

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan pembahasan di atas, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Pelaksanaan kegiatan Ekstensifikasi Pajak Orang Pribadi yang dilakukan pada KPP Pratama Bengkalis sudah berjalan dengan baik dan benar namun masih ada kendala atau hambatan yang mampu mengurangi kinerja ekstensifikasi Pajak termasuk Pajak Penghasilan Orang Pribadi.
2. Pelaksanaan kerjaan Intensifikasi Pajak Orang Pribadi yang dikerjakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkalis bisa dilaksanakan dengan semaksimal mungkin dan KPP Pratama Bengkalis selalu memberikan yang terbaik untuk melaksanakan kegiatan intensifikasi pajak termasuk pajak penghasilan orang pribadi, namun masih ada beberapa kendala yang dialami untuk menjalankan kegiatan tersebut.
3. Pengerjaan kerja Eksten Wajib Pajak Orang serta intensifiikasi pajak orang pribadi untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkalis bisa dikerjakan benar sesuai prosedur SE-06/PJ.9/2001. Tetapi, hasil yang diterima dari kerjaan Eksten Wajib Pajak dan Intens Pajak Orang Pribadi kurang memuaskan. Disebabkan tercapainya jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang sudah daftar, walaupun bisa bertambah disetiap tahun, pertambahannya berbanding dengan tercapainya target. Walaupun begitu, kerjaan Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi bisa disebut berhasil karena jumlah Wajib Pajak terdaftar dari tahun ke tahun selalu mengalami peningkatan.

Begitu pun dengan hasil kegiatan Intensifikasi Pajak yang dilakukan oleh KPP Pratama Bengkalis sudah maksimal. Hal ini bisa dilihat dari jumlah penerimaan pajak penghasilan Orang Pribadi tahun ke tahun. Ketidaktercapaian target dan menurunnya penerimaan pajak penghasilan Orang Pribadi dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti kurangnya sosialisasi yang dilakukan KPP Pratama Bengkalis kepada Wajib Pajak dan rendahnya tingkat kesadaran dari Wajib Pajak tersebut dalam hal pemenuhan kewajiban perpajakannya. Namun secara keseluruhan kegiatan intensifikasi pajak yang telah dilakukan KPP Pratama Bengkalis sudah dilakukan dengan baik, ditandai dengan terus meningkatnya penerimaan pajak. Meskipun hasil kegiatan ekstensifikasi Wajib Pajak dan intensifikasi pajak belum maksimal, bukan berarti semua kegiatan ekstensifikasi Wajib Pajak dan intensifikasi pajak dilakukan dengan tidak baik oleh KPP Pratama Bengkalis. Seksi Ekstensifikasi dan Seksi Waskon telah melakukan sosialisasi kepada Wajib Pajak dengan teratur, menerbitkan surat imbauan ber-NPWP, menerbitkan

4. Adapun surat imbauan untuk dilaporkan SPT pemetaan, pembuatan profil, perbandingan dan sebagainya. Selain itu, seksi Ekstensifikasi juga melakukan *canvassing* dengan baik, sesuai dengan PER-16/PJ/2007 dan PER116/PJ/2007, dengan menyisir lokasi potensial Wajib Pajak yang belum ber-NPWP ataupun sektor-sektor yang terdapat pada kontribusi penerimaan pajak suatu kantor pelayanan pajak atau kantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak. Mengingat wilayah kerja KPP Pratama Bengkalis